

November 2023

**Retourenregelung der Sanofi-Aventis Deutschland GmbH
(Anbiaternummer 12340)
für den pharmazeutischen Großhandel**

Eine Erstattung zu 100% erfolgt ausschließlich für

- Außer Vertrieb genommene, bzw. nicht (mehr) verkehrsfähige Präparate
- Präparate aus Rückrufaktionen
- Verkaufsfähige Ware aus Erstbevorratungen
- Ware mit zu kurzer Laufzeit geliefert
- Verdeckte Transportschäden (Rücksendung innerhalb von 10 Werktagen ab Lieferscheindatum)

Bitte beachten Sie, dass Reimporte und Retouren außerhalb dieser Regelung auf Ihre Kosten zurückgesendet werden müssen.

Grundsätzlich folgt der Retourenweg dem Lieferweg.

Für die Erstattung von Produkten gemäß Punkt 4 muss der Bezugsnachweis mit der Retoure eingeschickt werden sowie die Ware noch nicht verfallen sein.

Impfstoffe, Präparate für seltene Erkrankungen (Aldurazyme®, Cablivi®, Cerezyme®, Cerdelga®, Fabrazyme®, Myozyme®, Nexviadyme®, Enjaymo®, Xenpozyme®), sowie unsere Präparate Lemtrada®, Aubagio® und Caprelsa® sind von dieser Regelung ausgenommen und werden per se nicht erstattet.

Rücksendungen (nur komplette Packungen) sind grundsätzlich frankiert an folgende Anschrift zu senden:

**Industriepark Höchst
Zentrale Retourenstelle
Gebäude H 590
D-65926 Frankfurt am Main**

Wir behalten uns vor, nicht verkaufsfähige Präparate, die nicht der Retourenregelung unterfallen, ersatzlos zu vernichten.

Sanofi-Aventis Deutschland GmbH
Customer Service Germany



i.V. Patrizia Pleier
Head of Customer Service Germany